



こんなときにはご連絡をお願いします。



- 給付金・保険金のご請求
- 保障内容の見直し
- 保険料の支払いの見直し
- 新しい保険について知りたい・・・
- 住所や受取人などの契約内容変更
- 口座の変更、クレジットカードの変更
- 保険料の振り替えができなかったとき

当社へのご連絡はこちら

Affac アフラック 募集代理店 株式会社オフィスイトウ

本店

(アフラックサービスショップ仙台駅前店)

0120-114-140

〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡4丁目1-8 パルシティ仙台2階  
TEL:022-791-3861/FAX:022-791-3871

営業時間：月～日（火除く）10時～18時  
定休日：火・祝・年末年始・夏季休業

亘理店

(オフィスイトウ亘理駅前店)

0120-65-3221

〒989-2351 亘理郡亘理町道田西63-8 宮城林ビル1階  
TEL:0223-33-1080/FAX:0223-33-1088

営業時間：月～金 10時～17時  
定休日：土・日・祝・年末年始・夏季休業

インターネット・SNS

スマートフォン・タブレットからは

LINE



Facebook



Eメールでのお問い合わせ：ins@office-itou.com

ご連絡・お問い合わせフォーム

こちらを読み取り、フォームにご入力ください。担当者よりご連絡差し上げます。



<差出人・返還先>

〒983-0852 仙台市宮城野区榴岡4-1-8 パルシティ仙台2階 株式会社オフィスイトウ 本店

Affac アフラック

募集代理店

株式会社

オフィスイトウ

からの お知らせ

大切な

2022年夏号

いつもアフラックの保険をご継続いただき、まことにありがとうございます。  
弊社およびアフラックより、ご契約者の皆様へ「今」お伝えしたい事をまとめました。  
是非ご一読いただき、皆さまのお役に立てることが出来れば幸いです。  
暑い日が続きますが、体調を崩されませんよう、お身体ご自愛くださいませ。

## 新型コロナウイルス感染症に関する 保険金・給付金の取扱いについて

1. 医療保障の入院給付金の対象となる可能性があります
2. 入院しなくても自宅療養や宿泊施設療養でも対象となります
3. 医療機関への通院も対象となる可能性があります
4. 死亡または所定の高度障害状態の場合は災害死亡保険金の対象となります

1. 医療保障の入院給付金の対象となる可能性があります

現在、ご契約中の保険契約が「医療保険（EVERシリーズ等）」または「特約MAX」  
「医療特約」が含まれているご契約の場合、新型コロナウイルス感染症による入院について、検査により陽性と判定されたか否かに関わらず、入院給付金のお支払い対象となる可能性があります。

2. 入院しなくても自宅療養や宿泊施設療養でも対象となります

新型コロナウイルス感染症による入院が必要にも関わらず、医療機関の事情により、自宅や宿泊施設にて医師等の管理下で療養している場合には、医師等により証明された期間について入院給付金のお支払対象となる可能性があります。

3. 医療機関への通院も対象となる可能性があります

新型コロナウイルス感染症の入院に伴い、通院保障期間内に医療機関へ通院した場合は、通院給付金のお支払い対象となる可能性があります。

4. 死亡または所定の高度障害状態の場合は災害死亡保険金の対象となります

新型コロナウイルス感染症により死亡または所定の高度障害状態に該当した場合には、災害死亡割増特約等の災害死亡保険金・災害高度障害保険金のお支払い対象となります。

※上記取扱いは2022年7月1日時点での取扱いとなります。

ご存じですか？

## 「ご家族による契約内容確認制度」「指定代理人請求制度」

### ご家族による契約内容確認制度

ご契約者様が、あらかじめご家族の連絡先等の情報をアフラックに届出しておくことで、**ご家族様に代わって、登録されたご家族も契約内容のお問い合わせができますようになります。**ご契約者様とご家族様が安心して保険契約をご継続いただくための制度です。ご家族が代わって「契約内容のお問い合わせ」や「手続き書類の送付依頼」が可能となります。

(手続き書類は契約者様宛での送付となります)

### 指定代理人請求制度

被保険者が受取人となる給付金などについて、被保険者が請求できない特別な事情(たとえば)

- ご本人に意識がない。
- ご本人が病名を知らない。
- ご本人の体が動かない。等

があるとき、**被保険者に代わってあらかじめ指定しておいたご家族などが請求できる制度**のことです。

ご登録のお手続きは簡単ですので、ご希望のお客様は当社までご連絡ください。

## アフラックメールのハガキ化について



1年に1度アフラックより「ご契約内容の確認(アフラックメール) A4版もしくはA4三つ折り」サイズの封筒がお手元に届いているかと思いますが、『情報量が多くて何が書かれているのかわからない』『何を確認すれば良いのかわからない』と言ったお声を頂戴していたことから、アフラックでは、アフラックメールをハガキタイプに変更しお送りする事となりました。8月以降順次変更となります。保障内容の確認やご不明点は是非当社までご連絡ください。

## 生命保険料控除証明書の電子データ提供

2020年度より年末調整や確定申告で生命保険料控除の申請を行う際に「生命保険料控除証明書」の電子データでの提出が認められています。昨年度より電子データでの年末調整の提出を義務付けられており、お勤めされている方についても会社へ電子データでの提出に順次変更されていくものと思われます。

生命保険料控除証明書はよりそうネットよりダウンロードし国税庁の提供する年末調整作成アプリでインポートして頂ければ控除証明書ハガキの添付は不要です。是非ご利用ください。

## よりそうネットにご登録ください

アフラックご契約者様専用サイト「よりそうネット」はオンライン上で契約内容のご確認、各種お手続き、様々なサービスを受けることができます、アフラックのご契約者様向け専用サイトとなっております。

代理店ではお手続き頂けないクレジットカード払への変更なども承っておりますので、是非ご登録ください。ただし、保険金・給付金のご請求については、よりそうネットでのお手続きの場合は当社を一切介さないため、請求内容の確認や請求漏れについて当社にてチェックできませんので、当社までご連絡ください。

## アフラック卓上カレンダーとオフィスイトウ通信の発送について



弊社より毎年年末にお送りさせて頂いている「アフラック卓上カレンダー」と、年2回発行の「オフィスイトウ通信」のご案内です。カレンダーにつきましては2019年までは全世帯にお送りしていましたが、2020年より「送付希望のアンケート」をご返送いただいたご契約者様への送付と変更いたしました。卓上カレンダーは使い勝手の良さや可愛いイラストで大変人気があり「やっぱり欲しい」とのお声も多く、カレンダーを再度発送して欲しいとのご連絡をいただいております。発送・停止ともいつでも承っておりますのでお気軽にご連絡ください。

また、以前のアンケートで「両方希望」「カレンダーのみ希望」「オフィスイトウ通信のみ希望」と3パターンでご希望をお聞きしておりましたが、今年末より卓上カレンダーとオフィスイトウ通信をセットで送付させていただきます。LINEやFacebookからもオフィスイトウ通信をご覧いただけますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。



## 最新版！オンライン相談・手続きのご案内

これまでのオンライン相談や手続きにはマイクロソフト社のTeamsのご利用をお願いしておりましたが、会議にたどり着くまでの手間がかかっておりました。そこで、当社では独自にチャットや会議アプリとして、アップル社のFacetimeおよびライン社のLINEも対応可能といたしました。また、現在オンラインで可能なお手続きについては下記の通りとなります。

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 保険の見直し相談              | <input type="checkbox"/> 保険料お支払い方法の変更<br>(払方変更、脱退、転入) |
| <input type="checkbox"/> 新しい保険のお申込み            | <input type="checkbox"/> 保険料振替口座の変更                   |
| <input type="checkbox"/> 特約の中途付加               | <input type="checkbox"/> 解約、特約解約                      |
| <input type="checkbox"/> 名義変更手続き<br>(契約者変更、改姓) | <input type="checkbox"/> ご家族による契約内容確認制度の登録            |
| <input type="checkbox"/> 指定代理請求人の指定、変更         | <input type="checkbox"/> <b>給付金請求のお手続き</b>            |

「給付金請求のお手続き」については、オンラインでお手続きいただくとこんなメリットが。

- お手続きの書類の到着を待つことなく、すぐにお手続きが可能です。
- 給付金のお支払いがはやいので、すぐに給付金をお受け取りいただけます。
- めんどくさい書類の記入が一切ありません。

(給付金のご請求についてはオンラインでのお手続きが出来ない場合もありますので、まずはご連絡ください)

「オンラインを使ってみたいけどスマホやパソコンの操作方法がわからない…」と言ったお客様にも当社オリジナルの接続サポートサービスを常時行っておりますので、是非お問い合わせください。